



Ministerio de  
Desarrollo Productivo  
Argentina

Secretaría de  
Comercio Interior

# *Hipervulnerables*

---

*Res 139/20*

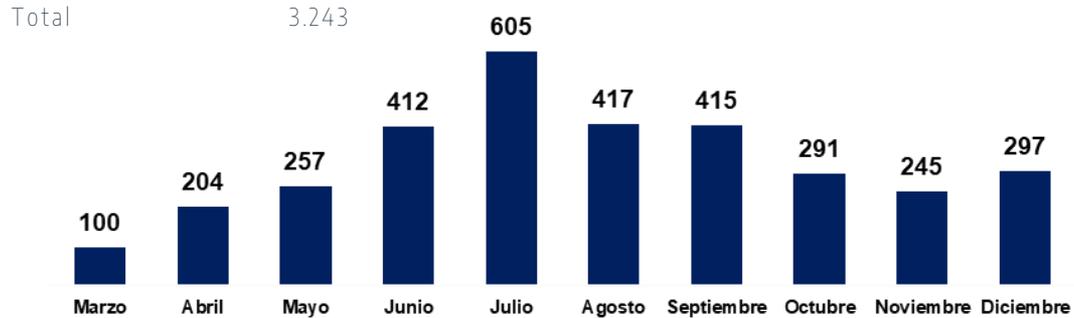
Marzo - Diciembre 2020

# Reclamos

---

## Cantidad de reclamos

Mes	Ingresados
Marzo	100
Abril	204
Mayo	257
Junio	412
Julio	605
Agosto	417
Septiembre	415
Octubre	291
Noviembre	245
Diciembre	297



# Rubros más reclamados

		CANTIDAD	% *	INCLUYE
1	Servicios financieros y seguros	1.351	42%	Tarjetas de Crédito - Seguros - Cajas de ahorro - Préstamos personales - Tarjetas de descuentos (365, etc.)
2	Servicios de comunicaciones	582	18%	Televisión por cable / Satelital - Internet - Telefonía celular - Telefonía fija - Correos Postales
3	Servicios públicos domiciliarios	484	15%	Luz - Gas por red - Agua y residuos cloacales
4	Servicios de salud	225	7%	Obras sociales - Medicina prepaga - Clínicas Sanatorios - Servicios de Emergencias - Odontología
5	Electrodomésticos y artefactos para el hogar	132	4%	TV Led y artículos de video - Heladeras y Freezers - Ventilación y Calefacción - Electrodomésticos de lavado - Pequeños electrodomésticos de cocina

\* Sobre total de 3.243 reclamos

## 10 empresas más denunciadas

---

		Cantidad
1	MOVISTAR	356
2	BANCO DE LA PROVINCIA DE BUENOS AIRES	198
3	BANCO PATAGONIA	133
4	TELECOM ARGENTINA	126
5	NATURGY BAN	111
6	BANCO SUPERVIELLE	108
7	EDENOR	99
8	BANCO DE LA NACION ARGENTINA	94
9	EDESUR	77
10	TELECENTRO	71

*\* Sobre total de 3.243 reclamos*

## Reclamos por vulnerabilidad

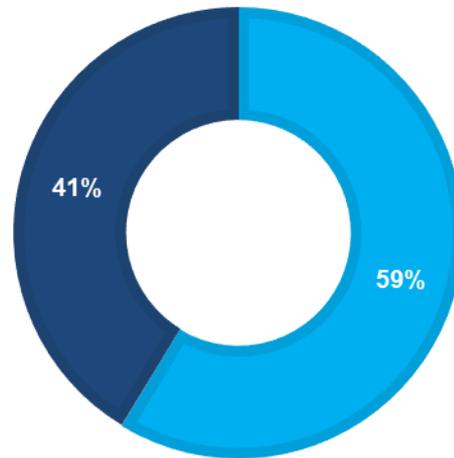
---

Tipo de vulnerabilidad	Cantidad	%
Vulnerabilidad socio - económica	1.366	42,12%
Persona mayor	995	30,68%
Servicios esenciales	366	11,29%
Discapacidad	216	6,66%
Servicios de Salud	202	6,23%
Contra intereses o derechos de menores	59	1,82%
Migrante o turista	24	0,75%
Ruralidad	5	0,15%
Colectivo LGBT+	5	0,15%
Residencia barrios populares	4	0,12%
Violencia de género	1	0,03%
Total general	3.243	100%

*\* Sobre total de 3.243 reclamos ingresados Julio-Noviembre*

## Reclamos por género

---



● Femenino (1.911)

● Masculino (1.332)

*\* Sobre total de 3.243 reclamos*

## Reclamos por edades

---

Rango etario	%
18 - 30	18%
31 - 40	23%
49 - 50	18%
51 - 60	12%
61 - 70	12%
71 - 80	12%
81 - 90	4%
+91	1%

*\* Sobre total de 3.243 reclamos*

## Cantidad de reclamos por provincias

---

## Recepción de reclamos por domicilio del consumidor

Provincia	Cantidad	%
Buenos Aires	1.969	60,72%
Ciudad Autónoma de Buenos Aires	633	19,52%
Córdoba	104	3,20%
Santa Fe	80	2,47%
Río Negro	49	1,51%
Mendoza	49	1,51%
Entre Ríos	46	1,42%
Salta	37	1,14%
San Juan	31	0,96%
Tucumán	28	0,86%
Corrientes	28	0,86%
Chaco	27	0,83%
San Luis	26	0,80%
Misiones	22	0,68%
Jujuy	20	0,62%
Neuquén	20	0,62%
Chubut	18	0,56%
Santa Cruz	16	0,49%
Santiago del Estero	13	0,40%
La Rioja	8	0,25%
Catamarca	7	0,22%
Tierra del Fuego	5	0,15%
Formosa	4	0,12%
La Pampa	3	0,09%
Total	3.243	100%